

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, спортивных секций, в том числе детских (далее по тексту – «Услуги»), включая, но не ограничиваясь все приложения, политики, заявления и согласия к нему (далее по тексту – «Договор») является официальным предложением (публичной Офертой) ТОО «Технофитнес» (далее по тексту - «Компания»), и содержит все существенные условия оказания Компанией Услуг.

Оферта является официальным предложением, публикуется на официальном Сайте Компании www.tfit.kz, размещается в мобильном приложении «TechnoFit», и/или в любом другом, доступном для сведения лиц, желающих к ней присоединиться месте, включая территорию Клуба.

В соответствии с пунктом 3 статьи 396 Гражданского Кодекса РК факт оплаты Услуг является акцептом и принятием изложенных ниже условий. Лицо, акцептировавшее данную Оферту, становится Стороной Договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 397 Гражданского Кодекса РК акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных ниже, и подтверждением того, что Сторона Договора надлежащим образом ознакомлена с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно поняло их содержание, принимает его содержание полностью, без изменений, изъятий и извлечений, и не имеет медицинских и/или иных противопоказаний к посещению выбранной программы тренировок по Абонементу.

Термины и определения

«Абонемент» - документ на бумажном или электронном носителе, предоставляющий право на обслуживание и пользование Основными Услугами в Клубе. Информация о видах, условиях, периодах действия и стоимости которых размещены на Сайте www.tfit.kz, в мобильном приложении «TechnoFit», и/или размещаются в любом другом, доступном для ознакомления месте на территории Клуба.

«Баллы активности» - форма скидки, предоставляемая Компанией Резиденту Клуба, которая может быть использована при оплате Услуг через мобильное приложение Клуба, ссылка на которое размещена на Сайте. **«Дополнительные услуги»** - услуги, предоставляемые Компанией в Клубе, не входящие в стоимость Основных услуг за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом цен.

«Клуб» - фитнес-клуб «TechnoFit», осуществляющий деятельность на обособленной территории для оказания Основных услуг и/или Дополнительных услуг, расположенный по адресу: г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Гагарина, ЖК «Дом на Абая», дом 124, блок 3, 2-3 этаж.

«Клубный браслет» - материальный носитель персонального электронного кода Клуба, присвоенного Резиденту Клуба перед началом первой тренировки, предоставляемый Резиденту клуба для надлежащего оказания Услуг. Клубный браслет содержит персонализованные данные Резидента Клуба, и не может передаваться третьим лицам. В случае получения услуг третьим лицом по чужому Клубному браслету, такое лицо обязано самостоятельно оплатить полученные Услуги в соответствии с действующим Прейскурантом на момент их оказания. Всю иную, кроме финансовой, ответственность за факт передачи Клубного браслета несет на себе Резидент Клуба самостоятельно.

«Ограничение доступа» - временное ограничение доступа Резидента Клуба на территорию Клуба путем блокировки Клубного браслета, до устранения в полном объеме Резидентом клуба обстоятельств, послуживших основанием для такой блокировки.

«Основные услуги» - комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Компанией физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость того или иного Абонемента, а также пользование инфраструктурой Клуба – включая, но не ограничиваясь раздевалками, душевыми. в рабочее время Клуба.

«Период оказания услуг» - время, в течение которого Компания обязуется оказывать услуги Резиденту Клуба в соответствии с Договором, и выбранным Резидентом Клуба Абонементом.

«Период предпродаж» - период, в который Компания предоставляет возможность Стороне Договора оплатить стоимость Основных услуг до официального открытия Клуба и предоставления доступа к Основным услугам.

«Правила Клуба» - положения, обязательные к исполнению стороной Договора, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами в Клубе, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании услугами. Правила Клуба размещены на сайте: www.tfit.kz, в мобильном приложении «TechnoFit», и/или размещаются в любом другом, доступном для ознакомления месте на территории Клуба, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

«Прейскурант» - документ, в котором указана стоимость Основных услуг, стоимость Дополнительных услуг, условия Абонемента. Публикуется на официальном сайте Компании www.tfit.kz, в мобильном приложении «TechnoFit», и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

«Расчетный месяц оказания Основных услуг» - период, с даты оплаты услуг по такую же дату следующего месяца (если такая же дата отсутствует в месяце, следующем за месяцем, за который были оплачены услуги, то окончанием расчетного месяца считается последнее число месяца, следующего за месяцем, за который были оплачены услуги).

«Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения. Информация о режиме работы Клуба размещается на информационных табличках при входе в Клуб и/или в Правилах клуба, на Сайте Клуба www.tfit.kz, в мобильном приложении «TechnoFit», и/или размещаются в любом другом, доступном для ознакомления месте на

территории Клуба.

«Резидент Клуба» - физическое лицо, достигшее возраста 18-ти лет, имеющее право заниматься по состоянию здоровья и своему усмотрению в соответствии с условиями Договора физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Клубе на условиях настоящего Договора. Резидентом Клуба также является Пользователь Услуг:

- законный представитель несовершеннолетнего, представляющий его интересы, и несущий всю ответственность по настоящему Договору, всех его составных частей, включая, но не ограничиваясь за соблюдение Правил Клуба;
- работник Резидента-Клуба, являющегося юридическим лицом;
- физическое лицо, за которое другой Резидент Клуба осуществил оплату Абонемента, либо приобрел Сертификат.

«Сертификат» - неименной документ, выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Клуба, в том числе в электронной, виртуальной форме, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (штрих-код, QR-код, уникальный номер и т.д.), предоставляющий право на обслуживание и пользование Основными Услугами в Клубе Резидентам Клуба в соответствии с условиями того, или иного Абонемента.

«Сторона Договора» - физическое или юридическое лицо, Резидент Клуба, обеспечивающие выполнение обязательств по оплате Основных услуг и/или Дополнительных услуг, оказываемых Резиденту Клуба на условиях настоящего Договора.

«Специальное предложение» - акционное предложение, действующее при оформлении покупки Основных услуг, Дополнительных услуг, сроки и условия которого ограничены. Актуальная информация по данным предложениям содержится в Прейскуранте и/или на Сайте Клуба.

«Услуги» - Основные и/или Дополнительные Услуги.

1. Предмет Договора

1.1. Компания оказывает, а Сторона Договора/Резидент Клуба принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, и всеми его составными частями включая, но не ограничиваясь положениями, соглашениями, регламентами, приложениями и Правилами посещения Клуба, а в части, ими не урегулированной, – законодательством Республики Казахстан.

1.2. Договоры могут быть заключены с:

1.2.1. Совершеннолетними физическими лицами от своего имени и в своих интересах на общих условиях, либо переоформив в пользу другого совершеннолетнего физического лица в соответствии с пунктами 2.6., 2.7 настоящего Договора;

1.2.2. Несовершеннолетними физическими лицами в возрасте от 14 до 18 лет (далее по тексту – «Юниоры») от своего имени и в своих интересах с письменного согласия их родителей или законных представителей;

1.2.3. Резидентами Клуба как в пользу Юниоров, так и в пользу несовершеннолетних физических лиц в возрасте до 14 лет (далее по тексту – «Дети») включительно, в порядке, предусмотренном пунктом 2.10. настоящего Договора.

1.2.4. Юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в пользу своих работников (корпоративный контракт)

1.2.5. Физическим лицом, на имя которого был приобретен Сертификат («Подарочный Сертификат»), либо за кого была произведена оплата Абонемента другим Резидентом Клуба («Сертификат для друга»).

2. Условия оказания услуг

2.1. Датой начала Периода оказания Услуг является дата наступления одного из нижеуказанных событий, дата наступления которого позднее:

- дата открытия Клуба для посещения;
- дата оплаты Услуг согласно разделам 3 и 4 настоящего Договора;
- дата активации Абонемента;
- дата активации Сертификата.

2.2 При этом факт оказания Резиденту Клуба услуг, предусмотренным Договором, не требует подтверждения путем подписания акта сдачи- приемки и считается свершившимся в соответствии с условиями настоящего Договора с даты активации Абонемента.

2.3 Услуги Резиденту Клуба/Стороне Договора оказываются в соответствии с расписанием групповых занятий по выбранной группе в соответствии информацией, размещенной на Сайте Клуба www.tfit.kz, в мобильном приложении «TechnoFit», и/или размещается в любом другом, доступном для ознакомления на территории Клуба.

2.4 За оплаченные Резидентом Услуги, которыми Резидент Клуба/Пользователь Услуг не воспользовался по независящим от Клуба причинам, оплата возврату не подлежит, и Период оказания услуг не продлевается.

2.5 Сертификат действителен в течение срока действия, указанного на нем. В случае если Физическим лицом, на имя которого был приобретен Сертификат не был использован/активирован до даты окончания его срока действия, то Сертификат автоматически активируется на Резидента Клуба, который произвел оплату, и действует в течение срока действия Абонемента.

2.6 В период действия Договора доступ в Клуб осуществляется по Клубному браслету.

2.7 Дополнительная услуга «Заморозка» предоставляется в случае возникновения объективных обстоятельств, препятствующих получению Резидентом Клуба/Пользователем Основных услуг по причине болезни, выезда за пределы г. Алматы, и др. при этом:

2.7.1 Минимальный срок единовременной «заморозки» не может быть менее 1 (одного) календарного дня и не может быть увеличен ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе, но не ограничиваясь - в случаях болезни, отъезда

из города в связи с отпуском, служебной командировкой.

2.7.2 Единственным исключением, в соответствии с которым Резиденту Клуба по усмотрению Клуба может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Резидента Клуба, при условии действующего годового Абонемента. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

2.7.3 Предоставление Заморозки по причине беременности осуществляется исключительно по усмотрению Клуба и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором, и оформляется путем заключения Дополнительного соглашения к настоящему Договору на основании предоставленной Резидентом Клуба обменной карты или надлежащим образом оформленной выписки из нее. При этом предоставление таких исключений является правом Клуба, а не обязанностью Клуба.

2.7.4. Заморозка Абонемента осуществляется в мобильном приложении Клуба или по обращению к работнику Клуба, и исчисляется с указанного Резидентом Клуба дня/даты.

2.8. По усмотрению Компании Абонемент может быть переоформлен на третье лицо в следующих случаях:

- ухудшения состояния здоровья Резидента Клуба, подтвержденного справкой из медицинского учреждения;
- беременности Резидента Клуба, подтвержденной справкой из медицинского учреждения;
- переезда Резидента Клуба в другой город, страну на постоянное место жительства, подтвержденной справкой с нового места жительства;
- переоформления Абонемента на близкого родственника, подтвержденного копией документа о родстве (свидетельство о браке, свидетельство о рождении и т.д.);
- В иных случаях, не указанных в настоящем пункте, переоформление Абонемента на третье лицо не допускается. При этом Абонемент, подаренный Резиденту Клуба самим Клубом, переоформлению на третье лицо не подлежит.

2.9. Переоформление Абонемента осуществляется на основании письменного заявления Резидента Клуба. При этом переоформление Абонемента возможно не более 1 (одного) раза за период действия Резидентства, и не позднее чем за 2 (два) месяца до окончания срока Абонемента. Переоформление Абонемента осуществляется путем заключения нового Договора на оставшийся срок действия заблокированного Абонемента.

2.10. При продлении срока Абонемента, оставшиеся гостевые визиты, тренировки, а также неиспользованный срок Заморозки на новый продленный Абонемент не переносятся.

2.11. Особенности заключения Договоров в пользу несовершеннолетнего:

2.11.1. Если Договор в пользу Ребёнка /Юниора заключается лицом иным, нежели один из родителей или иных законных представителей данного Ребёнка/Юниора, такое лицо обязано обеспечить явку в Клуб одного из родителей или иных законных представителей Ребёнка/Юниора для оформления согласия на заключение соответствующего Договора, либо предоставить нотариально заверенную доверенность, подтверждающую право на заключение Договора и совершение действий от имени и в интересах Ребёнка /Юниора. Во всех случаях Клубу должен быть предоставлен документ, подтверждающий возраст Ребёнка /Юниора, в пользу которого заключается Договор.

2.11.2. До начала оформления Договора с Клубом в пользу Ребёнка /Юниора родителем, либо лицом иным, нежели один из родителей или иных законных представителей данного ребёнка (юниора), Клуб обязан в порядке, установленном настоящим Договором, предоставить законному представителю ребёнка (юниора) возможность ознакомиться условиями настоящего Договора, и всеми его составными частями – включая, но не ограничиваясь положениями, соглашениями, регламентами, приложениями и Правилами посещения Клуба.

2.11.3. Расписываясь об ознакомлении с вышеуказанными документами и согласии их соблюдать, законный представитель Ребёнка/Юниора тем самым подтверждает отсутствие у Ребёнка/Юниора медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе и согласие со всеми составными частями настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь положениями, соглашениями, регламентами, приложениями и Правилами посещения Клуба, и принимает на себя обязательства довести всю информацию до Ребёнка /Юниора.

2.11.4. В случае замены уполномоченного лица лицом, заключившее Договор с Клубом в пользу Ребёнка /Юниора, обязано заблаговременно письменно известить об этом Администрацию с указанием сведений о новом уполномоченном лице (Ф.И.О., данные паспорта или иного удостоверения личности), а также дату или период времени, с которой (в течение которого) такое лицо становится уполномоченным лицом для Ребёнка /Юниора в отношениях с Клубом.

2.11.5. В случае, когда Ребёнок/Юниор посещает Клуб в качестве гостя Резидента Клуба, уполномоченным лицом Ребенка/Юниора выступает его родитель или иной законный представитель, либо лицо, надлежащим образом уполномоченное его родителем (законным представителем).

2.11.6. Если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами, на уполномоченное лицо возлагается обязанность по надзору за Ребёнком/Юниором в течение всего времени его нахождения в Клубе. Уполномоченное лицо несет полную ответственность за соблюдение Ребёнком/Юниором применимых положений настоящего Договора, всех его неотъемлемых частей, включая, но не ограничиваясь Правил техники безопасности при занятиях в Клубе, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены.

2.11.7. Договор, заключенный в пользу Ребёнка/Юниора предоставляет ему право в течение срока действия и на условиях настоящего Договора в часы работы Клуба с учетом ограничений и требований, предусмотренных для Ребёнка/Юниора условиями настоящего Договора и всех его неотъемлемых частей:

- (1) Посещать групповые занятия (детские секции) своей возрастной группы по расписанию;
- (2) Пользоваться услугой персонального тренинга (если такая услуга входит в объем услуг по Договору, либо приобретена как дополнительная услуга);
- (3) Посещать тренажерный зал, зал CYCLE, сауну (хамам) вне групповых занятий и персонального тренинга в сопровождении и под ответственность уполномоченного лица, которое должно постоянно находиться в непосредственной близости от Ребенка, чтобы предупреждать возможное получение им травм и/или причинение им

неудобств другим Резидентам Клуба.;

(4) Пользоваться вспомогательными услугами по Договору, а также дополнительными услугами, которые оказывает Клуба.

2.11.8. Переоформление Договора, заключенного в пользу Ребёнка/Юниора, на условиях пункта 2.6., 2.7. настоящего Договора допускается только в пользу другого Ребёнка/Юниора соответственно.

2.12. Все остальные условия оказания Основных и Дополнительных услуг по тем или иным Абонементам указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

3. Стоимость и порядок оплаты Основных услуг.

3.1. Стоимость Основных услуг, предоставляемых Резиденту Клуба/Пользователю Услуг, определяется на основании Прейскуранта, действующего на момент, когда такие Основные услуги подлежат оплате. Прейскурант публикуется на официальном сайте Компании www.tfit.kz, размещается в мобильном приложении «TechnoFit», размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба и/или указывается в соответствующих приложениях к настоящему Договору.

3.2. Оплата стоимости Основных услуг, предусмотренных условиями того или иного Абонемента указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.3. Оплата стоимости Основных услуг за Абонемент «Техно Контракт» за второй и последующие месяцы оказания Основных услуг производится путем ежемесячного списания денежных средств, в тенге, со счета банковской карты Стороны Договора по его поручению в пользу Компании путем перевода их на расчетный счет Компании с использованием и на условиях ресурса https://paybox.money/kz_ru, <https://onevision.kz>

3.3. В случае нарушения срока оплаты, предусмотренного условиями предоставления Основных услуг на срок от 1 (одного) до 10 (десяти) дней, вход в Клуб Резиденту клуба блокируется до момента списания денежных средств, в тенге, со счета банковской карты Резидента Клуба по его поручению в пользу Компании путем перевода их на расчетный счет Компании с использованием и на условиях ресурса https://paybox.money/kz_ru, <https://onevision.kz>

3.4. В случае нарушения срока оплаты, предусмотренного условиями предоставления Основных услуг, на срок более 10 (десяти) дней, Стороны признают Договор расторгнутым.

3.5. В случае признания Договора расторгнутым по основаниям, указанным в п.3.4. настоящего Договора, при повторном заключении Сторона договора оплачивает стоимость Основных услуг за Абонемент «Техно Контракт» за первый месяц их оказания по новому Договору в размере 100%, указанной в действующем Прейскуранте, кроме случаев, когда оплата стоимости Основных услуг за первый месяц производится в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты стоимости Основных услуг за первый месяц. Оплата услуг за последующие месяцы производится в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.

3.6. Оплата стоимости Основных услуг может быть произведена за Абонемент «Техно 1Год»/Абонемент «Техно VIP 1 Год»/Абонемент «Техно День 1 год» на условиях предоплаты за весь Период оказания услуг в момент заключения Договора по ценам, указанным в действующем Прейскуранте, кроме случаев, когда оплата стоимости Основных услуг производится в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты стоимости Основных услуг.

3.7. Стоимость Дополнительных услуг указана в Прейскуранте, действующем на момент, когда такие Дополнительные услуги подлежат оплате. Дополнительные услуги оплачиваются Резидентом клуба или Пользователем путем внесения 100% предварительной оплаты.

3.8. Резидент Клуба вправе, накапливать Баллы активности и учитывать их при оплате Абонемента в момент заключения Договора, за первый месяц Основных услуг, из расчета 1 Балл = 1 тенге.

3.9. Баллы активности могут зачитываться в счет оплаты, но всего не более 50% от стоимости Абонемента указанной в действующем Прейскуранте, кроме случаев, когда оплата стоимости Основных услуг, производится в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты стоимости Основных услуг.

3.10. Баллы активности используются исключительно для их зачета при оплате Услуг, не являются деньгами, и не подлежат выплате в эквиваленте накопленным баллам.

3.11. Баллы активности могут быть: не активными – начисленными, но не доступными для оплаты; активными – доступными для оплаты; списанными – уже использованными при оплате.

4. Срок действия и порядок расторжения Договора.

4.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его расторжения.

4.2. Расторжение Договора может производиться в одностороннем порядке по инициативе Резидента Клуба, либо в одностороннем порядке по инициативе Компании при нарушении условий Договора и/или Правил Клуба Резидентом клуба.

4.2.1. Расторжение договора производится автоматически при наличии задолженности по оплате Основных услуг по Абонементу «Техно Контракт» более чем на 10 (десять) календарных дней. Такое расторжение не требует уведомления со стороны Клуба.

4.2.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Резидента Клуба производится при личном присутствии в Клубе, на основании письменного заявления о расторжении Договора. Датой расторжения Договора в этом случае, будет считаться дата окончания Расчетного месяца оказания Основных услуг. Датой расторжения Договора в этом случае будет считаться дата приема письменного уведомления, если в нем не будет указан иной срок. При оплате Резидентом клуба стоимости Основных услуг на условиях предоплаты за весь период на основании п. 3.6 Договора, неиспользованные денежные средства подлежат возврату из расчета стоимости услуг за один месяц по тарифу вида Абонемента, указанному в Прейскуранте.

4.2.3. Расторжение Договора по Абонементу «Техно Контракт» осуществляется в мобильном приложении «TechnoFit» путем нажатия кнопки «Отписаться», при этом происходит автоматическое прекращение закрытие возможности ежемесячного списания денежных средств в тенге, со счета банковской карты Стороны Договора по его поручению в пользу Компании путем перевода их на расчетный счет Компании с использованием и на условиях ресурса https://paybox.money/kz_ru, <https://onevision.kz> в последующие месяцы. При этом если расторжение Договора происходит в период действия Абонемента, то доступ в Клуб действует до окончания срока действия Абонемента.

4.2.4. Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своей инициативе путем уведомления Стороны договора за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения, в случае:

- а) однократного нарушения Резидентом клуба условий Договора и/или Правил клуба;
- б) при причинении вреда имуществу Компании; причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьим лицам, установленном двусторонним Актом, составленным согласно пункту 7.1 настоящего Договора;
- в) при нарушении Резидентом клуба целевого пользования Услугами, в том числе, но не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Компанией услуг персонального тренера или инструктора на территории Клуба; деятельности, направленной на получение Резидентом клуба выгоды из своих знаний, умений или опыта на территории Клуба; агитационных действий, проведения собраний, сбора пожертвований и иных действий, не предусмотренных условиями настоящего Договора.

4.2.5. Расторжение Договора может быть произведено по инициативе Клуба в случае прекращения деятельности Клуба путем уведомления Стороны договора и Резидента Клуба за 30 (тридцать) календарных дней до последнего дня оказания Клубом услуг любым доступным для Клуба способом.

4.2.6. При досрочном расторжении Договора по инициативе Резидента Клуба, вступительный взнос в размере 30% от общей стоимости Абонемента удерживается Компанией, и возврату не подлежит.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Компания обязана:

5.1.1. В период Режимы работы Клуба обеспечить оказание оплаченных услуг по Договору.

5.1.2. В случае прекращения деятельности Клуба вернуть Резиденту Клуба остаток денежных средств за оплаченные, но не оказанные Услуги.

5.1.3. Информировать Резидента Клуба о внесении изменений в условия Договора, включая, но не ограничиваясь Приложений, Абонемента, Правила Клуба, Прейскуранта за 30 (тридцать) календарных дней до даты их вступления в силу путем их размещения на Сайте Компании www.tfit.kz, в мобильном приложении «TechnoFit», и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. При этом Резидент Клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Оплата Резидентом Клуба стоимости Основных услуг за следующий Расчетный период означает его согласие с внесенными изменениями.

5.1.4. Предоставить Резиденту Клуба после заключения Договора Клубный браслет при условии предоставления Резидентом Клуба персональных данных, предусмотренных подпунктом 5.5.3 настоящей Оферты, а также Согласия на обработку персональных данных, установленного Клубом образца.

5.2. Компания имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке и без предварительного согласования переуступать права и обязанности по Договору третьим лицам с сохранением всех условий Договора, а также привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.

5.2.2. В одностороннем порядке, по своему усмотрению, и без предварительного согласования с Резидентом Клуба вносить изменения, включая, но не ограничиваясь - в условия Договора, Приложения, Абонемента, Правила Клуба, Прейскурант, размещая информацию об этом на всех, доступных Компании ресурсах, любым доступным способом, и в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. Отсутствие возражений Резидента Клуба/Пользователя Услуг до вступления изменений в силу означает согласие с такими изменениями без исключений и ограничений.

5.2.3. Приостановить/ограничить предоставление Основных услуг и/или Дополнительных услуг путем закрытия отдельных тренировочных и прочих зон Клуба на срок не более 14 (четырнадцать) календарных дней для проведения ремонтных и профилактических работ без предоставления какой-либо компенсации, предварительно уведомив Сторону договора и/или Резидента Клуба за 30 (тридцать) календарных дней до даты приостановления предоставления Основных услуг и/или Дополнительных услуг. В случае наступления других обстоятельств, не зависящих от воли Компании, препятствующих продолжению нормальной деятельности Клуба и/или Компании информация об этом размещается на Сайте. Компенсация в таких случаях также не предоставляется. по другим объективным причинам.

5.2.4. Ограничить доступ Резидента Клуба/Пользователя Услуг на территорию Клуба, путем блокировки Клубного браслета:

а) при нарушении Резидентом Клуба положений настоящего Договора и/или Правил Клуба;

б) при наличии задолженности по оплате Основных услуг, Дополнительных услуг.

5.2.5. Компания вправе запрашивать в официальном порядке информацию о Резидентах Клуба/Пользователях Услуг в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Резидентов Клуба/Пользователей Услуг или подвергнуть их опасности.

5.2.6. В целях безопасности Резидентов Клуба/Пользователей Услуг осуществлять в Клубе видеонаблюдение.

5.3. Резидент Клуба/Пользователь Услуг обязан:

5.3.1 Своевременно оплачивать стоимость Основных услуг, в порядке, предусмотренном разделами 3 и 4 настоящего Договора, и обеспечить возможность для своевременного списания платы за Основные услуги.

5.3.2. Соблюдать условия Договора и всех его неотъемлемых частей, включая, но не ограничиваясь Правилами Клуба, Инструкции.

5.3.3. Не уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам за исключением случаев переоформления, предусмотренные настоящим Договором.

5.3.4. Надлежащим образом соблюдать и выполнять условия, положения, и требования настоящего Договора, Правила Клуба, а также всех иных правил, политик, инструкций, и процедур, применяемых Компанией при оказании Услуг на территории Клуба.

5.3.5. Самостоятельно ознакомиться и надлежащим образом соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием и инвентарем Клуба, принимая во внимание свое состояние здоровья, принимая во внимание «Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе», являющиеся неотъемлемой частью Договора.

5.3.6. Для возможности предоставления доступа в Клуб (а также в целях предоставления клубного браслета) предоставить Компании все необходимые Данные, включая персональные данные на условии соответствующих Соглашения и Политики.

5.3.7. Самостоятельно оценивать состояние своего здоровья и возможность посещения Клуба (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерами), возможность выполнения упражнений. Посещение Клуба сопряжено с рисками получения травм (вред жизни и здоровью), таких как: ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Резидент Клуба обязан немедленно прекратить тренировку и любое пользование услугами и обратиться к врачу;

5.3.8. Самостоятельно обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба в целях предотвращения его кражи (хищения); при помещении имущества в персональный ящик в раздевалке закрыть его на электронный замок, проверив надёжность закрытия; не оставлять ячейку ящика открытой; не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). При этом Компания не несет ответственности за утрату имущества Резидента Клуба.

5.3.9. При утере или порче Клубного браслета для восстановления доступа в Клуб приобрести новый Клубный браслет, оплатив его стоимость в размере, установленном Прейскурантом. Оплата стоимости Клубного браслета может осуществляться Пользователем Услуг.

5.3.10. Не вести на территории Клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам без(возмездные) консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц.

5.3.11. Не уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам за исключением случаев переоформления Абонемента на условиях настоящего Договора.

5.4. Резидент клуба/Пользователь Услуг имеет право.

5.4.1. За отдельную плату приобретать и пользоваться Дополнительными услугами, предоставляемыми на территории Клуба, а также приобретать услуги Третьих лиц, действующих на территории Клуба.

5.4.2. Внести оплату стоимости Основных услуг по настоящему Договору при наличии задолженности;

5.4.3. Отказаться от своего права посещения Клуба по настоящему Договору, уведомив об этом /Пользователь Услуг и Компанию, для осуществления процедур, связанных с расторжением Договора.

5.4.4. Инициировать расторжение Договора в соответствии с действующим законодательством и на условиях Договора, без согласия Резидента Клуба.

6. Ответственность Сторон

6.1. Резидент Клуба/Пользователь Услуг самостоятельно в полном объеме несет материальную ответственность за ущерб, причиненный им имуществу Компании и/или Третьих лиц, и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

В случае причинения ущерба по вине Резидента Клуба/Пользователя Услуг составляется акт с участием обеих сторон Договора. В случае отказа Резидента клуба/Пользователя Услуг от подписания акта, уполномоченный представитель Компании подписывает его в одностороннем порядке. Резидент Клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.2. Компания НЕ несет ответственности:

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Резидента клуба/Пользователя Услуг, наступивших в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления достоверных сведений о состоянии здоровья; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Резидентом клуба/Пользователем Услуг включая, но не ограничиваясь условий Договора, Правил Клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг; и/или в результате умышленных действий либо по неосторожности Резидента клуба/Пользователя Услуг;

- за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Резидента клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Резидента Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Резидента Клуба, третьих лиц;



- за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Компании;

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, либо иных обстоятельств, не зависящих от воли Компании, которые привели к приостановлению деятельности Клуба.

7. Прочие условия

7.1. Акцептом Оферты Резидент клуба/Пользователь Услуг заявляет о своем согласии:

- и поручении Компании проведения на периодической основе операций по безналичной оплате Основных услуг с использованием реквизитов банковской карты Резидента клуба без его фактического присутствия и предъявления карты с использованием и на условиях ресурса https://paybox.money/kz_ru, <https://onevision.kz> по оплате картой (при оплате Абонемента «Техно Контракт»). Для прекращения последующих операций по оплате Основных услуг, Резидент клуба обязан направить Компании соответствующий письменный отказ, при этом до момента получения Компанией такого отказа все оплаты считаются правомерными и не могут быть оспорены, включая случаи неиспользования Основных услуг Клуба. За исключением случая отказа от Абонемента «Техно Контракт», которое осуществляется в порядке, указанном в п. 4.2.3.

- на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Клубу и/или уполномоченному им лицу, иным способом, о деятельности Клуба, проводимых им акциях или при его участии, отправляемых Компанией или по поручению Третьими лицами.

7.2 Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора Стороны разрешают путем переговоров Сторон. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Реквизиты Компании

ТОО "Технофитнес"

БИН 190540005154

050009, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Курмангазы, 178А

ИИК KZ866018771000192451 В АО "Народный Банк Казахстана"

БИК HSBKZZKX

Директор Туркова Татьяна Сергеевна



Утвержден
приказом ТОО «Технофитнес»
№ 48 от «22» июля 2021 года

Приложение №1
Порядок оказания Основных услуг

Условия действия	Активация	Ограничения по времени	Заморозка	Анализ тела	Персональная тренировка	Гостевые посещения	Хамам	Паркинг	Массаж	реформлен	Стоимость	Порядок оплаты (тг/г)
Техно 1 месяц	30 дней или первое посещение	Без ограничений в часы работы клуба	-	1	1	2	-	-	-	-	38 500	предоплата 100%
Техно VIP 1 месяц	30 дней или первое посещение	Без ограничений в часы работы клуба	-	1	1	2	+	+	-	-	49 500	предоплата 100%
Техно 3 месяца	40 дней или первое посещение	Без ограничений в часы работы клуба	10 дней	2	1	3	-	-	Массаж шейно-воротниковой зоны	+	104 500	предоплата 100%
Техно день 3 месяца	40 дней или первое посещение	Ограничения по посещению с 12:00 до 17:00	10 дней	2	1	3	-	-	Массаж шейно-воротниковой зоны	+	75 000	предоплата 100%
Техно VIP 3 месяца	40 дней или первое посещение	Без ограничений в часы работы клуба	10 дней	2	1	3	+	+	Массаж шейно-воротниковой зоны	+	137 500	предоплата 100%
Техно 6 месяцев	50 дней или первое посещение	Без ограничений в часы работы клуба	20 дней	2	2	3	-	-	Массаж шейно-воротниковой зоны	+	187 000	предоплата 100%
Техно день 6 месяцев	50 дней или первое посещение	Ограничения по посещению с 12:00 до 17:00	20 дней	2	2	3	-	-	Массаж шейно-воротниковой зоны	+	135 000	предоплата 100%
Техно VIP 6 месяцев	50 дней или первое посещение	Без ограничений в часы работы клуба	20 дней	2	2	3	+	+	Массаж ног	+	253 000	предоплата 100%
Техно 1 Год	60 дней или первое посещение	Без ограничений в часы работы клуба	30 дней	3	3	5	-	-	Массаж ног	+	330 000	предоплата 100%
Техно день 1 год	60 дней или первое посещение	Ограничения по посещению с 12:00 до 17:00	30 дней	3	3	5	-	-	Массаж ног	+	240 000	предоплата 100%
Техно VIP 1 Год	60 дней или первое посещение	Без ограничений в часы работы клуба	45 дней	3	3	5	+	+	Массаж спины	+	440 000	предоплата 100%
Техно 1 день	При оплате	Без ограничений в часы работы клуба	-	-	-	-	-	-	-	-	5 000	предоплата 100%
Техно 1 неделя	10 дней или первое посещение	Без ограничений в часы работы клуба	-	-	-	-	-	-	-	-	11 000	предоплата 100%
Техно Контракт	При оплате	Без ограничений в часы работы клуба	-	3	3	5	-	-	-	-	55 000 взнос за 1 месяц + 27 500 последующие 11 месяцев, происходит ежемесячное автоматическое списание с вашей банковской карты	

Реквизиты Компании
ТОО "Технофитнес"

БИН 190540005154

050009, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Курмангазы, 178А
ИИК KZ866018771000192451 В АО "Народный Банк Казахстана"

БИК HSBKZZKX

Директор Туркова Татьяна Сергеевна

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА
(Правила Клуба)
являются неотъемлемой частью Договора**

Общие правила посещения Клуба:

1. Вход в Клуб возможен только при наличии активированного персонального Клубного браслета.
2. Правила посещения Клуба являются неотъемлемой частью Договора, и обязательны для исполнения Стороной договора/Резидентами клуба, потенциальными Резидентами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Компания вправе самостоятельно их дополнять и изменять без необходимости получать согласие Резидента Клуба/Пользователя Услуг.
3. Резидент клуба/Пользователь Услуг до начала пользования Основными услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать положения Договора, настоящие Правила Клуба, а также все иные правила, положения, инструкции, так или иначе связанные с оказанием Услуг. Компания исходит из того, что Резидент Клуба ознакомился с условиями Договора, Правилами Клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.
4. Режим работы Клуба, а также часы пользования Основными услугами размещаются на информационных табличках при входе и/или на официальном сайте Компании www.tfit.kz, в мобильном приложении «TechnoFit», а также в любых доступных Резиденту Клуба/Пользователю Услуг местах на территории Клуба.
5. Режим работы Клуба: ежедневно с 6.00 до 23.00 ежедневно, выходные и праздничные дни: с 8.00 до 21.00. 1-2 января - выходной день. Вход в клуб прекращается за 45 минут до закрытия. Режим работы сотрудников Клуба: Тренера - ежедневно с 6.00 до 23.00; Администрация – в будни с 9.00 до 21.00; выходные дни с 11.00 до 18.00. При этом режим работы Клуба может меняться в одностороннем порядке в случае введения уполномоченными на то органами каких-либо ограничений и/или изменений.
6. Получение и активация Резидентом Клуба Клубного браслета возможны после регистрации и оплаты полной стоимости услуг на Сайте Компании, в Мобильном Приложении Компании, в Терминале оплаты Компании только на сервисной стойке Клуба после внесения всех необходимых данных.
7. Стоимость Дополнительных услуг не включена в стоимость какого-либо Абонемента. Виды, стоимость и продолжительность Дополнительных услуг определяются Клубом, фиксируются в Прейскуранте дополнительных услуг, который размещается на Сайте Компании www.tfit.kz, и/или в мобильном приложении «TechnoFit», а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.
8. Клубный браслет является средством идентификации Резидента Клуба/Пользователя Услуг, и не может быть использован третьими лицами.
9. За утерю Клубного Браслета Резидент Клуба/ Пользователь Услуг по требованию Компании обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Дополнительных услуг Клуба.
10. Резидент Клуба/Пользователь Услуг обязан иметь при себе Клубный браслет во время каждого посещения Клуба. Клубный браслет обеспечивает Резиденту Клуба/Пользователю Услуг доступ в Клуб, к шкафу в раздевалке, сейфовой ячейке. В случае отсутствия Клубного браслета в день посещения Клуба, даже при условии, что он был ранее им получен, доступ в Клуб не предоставляется.
11. Посещать Клуб самостоятельно могут только лица, достигшие 18-ти лет. Дети младшего возраста допускаются к занятиям при непосредственном сопровождении взрослого и наличии согласованного менеджером Клуба заявления от родителя (Опекуна), в рамках секции или персонального занятия с тренером.
12. Соблюдать включая, но не ограничиваясь правила и рекомендации, инструкции, техники безопасности, размещенные в отдельных зонах Клуба.
13. Компания оставляет за собой право самостоятельного выбора музыкального и видео-сопровождения в помещениях и на Территории Клуба.
14. Территория Клуба является территорией, открытой к посещению, Компания оставляет за собой право на проведение фото и видеосъемок, а также дальнейшего использования и опубликования фото и видеоматериалов по своему усмотрению в соответствии с действующим законодательством на основании полученного от Резидента Клуба согласия.
15. Временный выход оборудования в Клубе из строя не может служить основанием для претензий по качеству и количеству оказываемых Услуг.
16. Во время проведения клубных мероприятий, групповых и персональных занятий зона, предназначенная для этого, может быть ограничена Администрацией Клуба для доступа.

Резидентам Клуба/Пользователям Услуг необходимо соблюдать следующие требования:

17. Выполнять рекомендации работников Клуба, привлеченных Клубом Третьих лиц, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;

18. Соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Резидентов клуба/Пользователей Услуг, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение; соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;
19. Уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Клуба, Резидентам Клуба/Пользователям Услуг и третьих лиц; для тренировок иметь предназначенную для этого обувь и одежду, верхняя часть тела должна быть закрыта. Одежда должна быть чистая и опрятная. Перед занятиями не использовать парфюмерию с резким запахом, о любом повреждении имущества Клуба незамедлительно информировать сотрудников Клуба;
20. Во всех помещениях Клуба необходимо соблюдать общественный порядок. Не разрешается: кричать, шуметь, слушать громко музыку, включая музыку, воспроизводимую через индивидуальные устройства (наушники), приходить в грязной одежде, мешать другим Резидентам Клуба/Пользователям Услуг, переодеваться где-либо кроме раздевалок;
21. Необходимо бережно относиться к оборудованию и имуществу Клуба, иначе может быть приостановлен доступ в Клуб до полного возмещения убытков;
22. До начала посещения занятий, Резидентам Клуба/Пользователям Услуг рекомендуется пройти медицинское обследование, так как Резидент Клуба несет персональную ответственность за свое здоровье, здоровье Пользователя Услуг, законным представителем которого он является. Подписывая Договор, Резидент Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба, и самостоятельно несет все риски, связанные с ухудшением здоровья как в ходе, так и после окончания тренировки;
23. Перед началом занятий в Клубе (групповых, в тренажерном зале) настоятельно рекомендуется пройти первоначальный, вводный и/или специальный инструктаж (индивидуальный и/или групповой);
24. В зонах проведения тренировок необходимо выключать мобильные телефоны, либо переводить их в беззвучный режим;
25. В целях предотвращения негативных последствий в период беременности запрещается выполнять упражнения с весами;
26. В период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Резидента клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в нем Резидентов клуба в период беременности;
27. Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать паровую баню при наличии хотя бы еще одного Резидента Клуба/Пользователя Услуг.

Компания не несет ответственности:

28. За вред, причиненный жизни и здоровью Резидента Клуба/Пользователя Услуг, наступивший в результате: представления Резидентом Клуба/Пользователем Услуг недостоверных сведений о состоянии своего здоровья; острого или хронического заболеваний Резидента Клуба/Пользователя Услуг;
29. Нарушения Резидентом Клуба/Пользователем Услуг Правил Клуба и/или правил Техники безопасности при пользовании Услугами, и/или рекомендаций работников Клуба;
30. Неосторожности Резидента Клуба/Пользователя Услуг;
31. За вред здоровью или имуществу Резиденту Клуба/Пользователю Услуг, причиненный противоправными действиями третьих лиц;
32. За транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба;
33. За оставленные без присмотра вещи на территории Клуба;

Резидентам Клуба/Пользователям Услуг запрещено:

34. Выходить за территорию Клуба, не освободив шкаф в раздевалке и/или сейфовую ячейку;
35. входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование, оборудование систем кондиционирования и вентиляции, музыкальное оборудование и др.;
36. Громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, которые могут помешать окружающим;
37. Находиться на территории Клуба без сменной обуви, предназначенной для тренировок; находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела;
38. вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары;
39. Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Резидентам клуба/Пользователям Услуг во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Резидентов клуба/Пользователей Услуг, а также оказывать иные услуги Резидентам клуба/Пользователям Услуг или пользоваться такими услугами;

40. Осуществлять кино-, видео-фотосъемку в помещениях Клуба без специального разрешения; самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру;
41. Входить на территорию Клуба с домашними животными;
42. Пользоваться Основными и Дополнительными Услугами, при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания; проносить любые виды оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные или сильно пахнущие вещества, напитки, еду, стеклянную тару;
43. Совершать религиозные обряды и ритуалы;
44. оскорблять, причинять вред здоровью, угрожать жизни работников или Резидентов Клуба/Пользователей Услуг;
45. Принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок, отдыха и в раздевалках;
46. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения, потреблять никотин иными способами (электронные сигареты, электронные системы нагревания табака, электронные системы доставки никотина и т.п.), и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
47. Детям и подросткам до 16 лет запрещается посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых;
48. Находиться в тренировочных зонах Клуба в верхней одежде, уличной обуви;
49. Использование во время группового занятия свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой занятия;
50. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных занятий (например, Antigravity Yoga, RPM, и др.);
51. Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах. Необходимо пользоваться только пластиковыми или иными емкостями;
52. Ставить емкости с водой и/или иными напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование;
53. Пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий и во время выполнения упражнений на персональных занятиях или самостоятельно;
54. Собирать и/или распространять иными способами информацию о личной жизни Резидентов Клуба/Пользователей Услуг, работников Клуба, любых иных Третьих лиц;
55. В случае нарушения Резидентом Клуба/Пользователем Услуг Правил Клуба, а также любых иных требований, правил, инструкций, уведомлений Администрации Клуба оставляет за собой право по своему усмотрению обратиться с требованием покинуть территорию Клуба, вызвать сотрудников органов полиции, пересмотреть действие Договора с соответствующим Резидентом Клуба, в том числе в связи с отказом Резидента Клуба/Пользователя Услуг выполнять все требования настоящих Правил, в том числе включая, но не ограничиваясь информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций и указаний работников и администрации Клуба, привлеченных Клубом третьих лиц.
56. Резидент Клуба может произвести возврат оплаченной стоимости Дополнительных услуг на основании письменного заявления. В этом случае сумма денег, подлежащая возврату Резиденту Клуба не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявления, определяется как разница от суммы, оплаченной Резидентом Клуба, за вычетом сумм гарантийного невозвращаемого взноса в размере 30% от суммы оплаченных Дополнительных услуг и стоимости оказанных Дополнительных услуг.
57. Все индивидуальные письменные заявления Резидента Клуба регистрируются Компанией и рассматриваются в срок 15 (пятнадцати) дней.

Дополнительные услуги Клуба:

58. Дополнительная услуга «**Гостевой визит**», с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения специальных акций и/или на установленных Компанией условиях.
59. Гость Клуба обязан предъявить документы, удостоверяющие личность. После оформления на гостя Клуба временного средства идентификации, Гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба. По окончании времени пребывания в Клубе гость обязан вернуть временное средство идентификации работнику Компании.
60. Дополнительная услуга «**Аренда шкафа**» - предоставление индивидуального вещевого шкафа во временное пользование Члену клуба, с целью хранения личных вещей.
61. Дополнительная услуга «**Персональные тренировки**» по соответствующему Абонементу не подлежит изменению, продлению, переоформлению на иного Резидента клуба/Пользователя Услуг.
62. Количество «**Персональных тренировок**» по Абонементу подлежат использованию в период действия Абонемента. По истечению срока действия Абонемента, неиспользованные тренировки сгорают, и не подлежат восстановлению либо компенсации. Срок предоставления персональных тренировок по Абонементу: Разовая персональная тренировка действует 7 (семь) календарных дней с момента приобретения Абонемента; 5 (пять) персональных тренировок действуют 30 (тридцать) календарных дней; 10 (десять) персональных тренировок – действуют 60 (шестьдесят) календарных дней; 20 персональных тренировок действуют 90 (девяносто) календарных дней с момента приобретения Абонемента. «**Персональная тренировка**» либо иная услуга, предоставленная Абонементом, может быть отменена, перенесена, но не позднее чем за 4 (четыре) часа до назначенного

времени. В ином случае данная Дополнительная услуга считается оказанной. При этом запись на Персональную тренировку и её оплата осуществляется только в Личном кабинете мобильного приложения. Персональные тренировки могут проводить только тренеры Клуба.

63. Дополнительная услуга «Prenatal yoga», «Секция Бачата», «Секция Bicycle» не подлежит изменению, продлению, переоформлению на иного Резидента клуба/Пользователя Услуг. По истечению срока действия Абонемента, неиспользованные тренировки сгорают, и не подлежат восстановлению либо компенсации. Срок предоставления тренировок по Абонементу: действует 30 (тридцать) календарных дней с момента приобретения Абонемента; Количество посещений групповых занятий для Резидентов Клуба/Пользователей Услуг ограничено. Групповые занятия проводятся по расписанию. Доступ к занятиям возможен при наличии справки от лечащего врача, с разрешением посещать такой вид занятий без ограничений.
64. Дополнительная Услуга «Онлайн Тренировки» не подлежит изменению, продлению, переоформлению на иного Резидента клуба/Пользователя Услуг. По истечению срока действия, видео контент закрывается и и не подлежат восстановлению либо компенсации. Срок предоставления Услуги: действует 30 (тридцать) календарных дней с момента приобретения;

Правила посещения тренажерного зала:

65. Посещение тренажерного зала для Резидентов Клуба/Пользователь Услуг не ограничено при условии соблюдения следующих требований:
66. перед началом занятий на тренажерах, во избежание получения травм, Члену Клуба/Пользователю Услуг следует ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера;
67. во время выполнения упражнений рекомендуется покрывать скамейки тренажеров индивидуальным полотенцем.
68. по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.
69. Для безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с тренером Клуба.

При посещении тренажерного зала запрещено:

70. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещения Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью;
71. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь;
72. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов;
73. Тренироваться босиком, в открытой обуви, уличной обуви.

Правила посещения групповых занятий:

74. Количество посещений групповых занятий для Резидентов Клуба/Пользователей Услуг не ограничено. Групповые занятия проводятся по расписанию.
75. Клуб имеет право вносить изменения в текущее расписание групповых занятий, без уведомления Резидентов клуба/Пользователей Услуг. При замене ведущего инструктора, с сохранением формата и количества занятий.
76. Расписание занятий размещается на информационных стендах, панелях Клуба и официальном сайте Компании www.tfit.kz, в мобильном приложении «TechnoFit», и в любых иных доступных местах на территории Клуба.
77. В случае опоздания на групповое занятие более чем на 5 (пять) минут, инструктор вправе не допустить Резидента Клуба/Пользователя Услуг к занятию.
78. Количество мест на каждом из видов групповых занятий ограничено.
79. Перед посещением группового занятия необходимо в Личном кабинете мобильного приложения записаться на занятие и подтвердить такую запись за 1 (один) час до начала группового занятия. В случае отсутствия такого подтверждения, запись может быть удалена Компанией в автоматическом или ручном режиме.
80. Перед началом группового занятия необходимо обязательно приложить браслет к считывателю, закрепленному на стене зала групповых занятий.

При посещении групповых занятий запрещено:

81. Выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий;
82. Пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий; использовать парфюмерию с резким запахом;
83. Самостоятельно использовать оборудование систем кондиционирования воздуха и вентиляции.

Правила посещения раздевалок:

84. Клубный браслет является доступам к шкафчикам в раздевалках.
85. Для хранения вещей необходимо использовать шкафчики в раздевалках и сейфовые ячейки.
86. Перед выходом из клуба необходимо оставить сейфовую ячейку и шкафчик в раздевалке открытыми. После окончания рабочего времени они открываются автоматически. Найденные вещи изымаются и хранятся в Клубе в течение 20 (двадцать) дней, после чего утилизируются. Выходить за территорию Клуба, не освободив шкаф в раздевалке и/или сейфовую ячейку запрещено.
87. В раковинах и душевых не разрешается: окрашивать волосы, пользоваться бритвенными принадлежностями, мыть обувь и стирать вещи. сушить и развешивать бельё и полотенца в шкафчиках.

Правила посещения сауны (Хамам)

88. Перед посещением сауны обязательно принятие душа.
89. Используйте полотенца и стелите их на скамью.
90. Внимание! Слишком долгое пребывание может оказаться опасным для Вашего здоровья!

При посещении сауны (Хамам) запрещено:

91. Повышать температуру выше рекомендованной;
92. Посещать сауну без полотенца, (простыни) и тапочек;
93. Плескать воду и ароматизаторы;
94. Заносить пластиковые предметы;
95. Накрывать нагревательные элементы посторонними предметами;
96. Оставлять несовершеннолетних без присмотра;
97. Пользоваться кремами с сильным парфюмерными ароматами, маскам, скрабами, краской для волос;
98. Приносить с собой и/или употреблять алкогольные напитки.
99. Входить в сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
100. Посещение сауны для Клиентов/Пользователей Услуг с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
101. Использовать веники в парной;
102. Использовать моющие средства в стеклянной таре;
103. Распылять в сауне аэрозольные жидкости;
104. Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни и здоровью посетителей.

Правила посещения открытых тренировок:

105. Открытые тренировки проводятся по расписанию и доступны к свободному посещению без ограничений.
106. Перед началом открытой тренировки, предусматривающей практическое выполнение упражнений, необходимо самостоятельно провести разминку, что позволит минимизировать вероятность получения травм.

Правила пользования подземным паркингом:

107. На территорию паркинга TechnoFit разрешен въезд резидентам клуба, имеющего парковочную карту.
108. Машину разрешено оставлять только во время пребывания в фитнес-клубе. При несоблюдении правил, взимается штраф на усмотрение администрации клуба

Заключительные положения:

109. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Резидентов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить по своему усмотрению изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Договором, не является основанием для предоставления Резидентам клуба/Пользователям Услуг каких-либо компенсаций.



**Правила посещения детских спортивных секций
являются неотъемлемой частью Договора
возмездного оказания услуг**

Помимо соблюдения общих правил посещения Клуба, которые также являются неотъемлемой частью Договора, при посещении Клуба Ребенком/Юниором (несовершеннолетними) Резидент клуба/Пользователь Услуг обязаны соблюдать следующие правила:

1. Общие положения:

- 1.1. Занятия в секциях предполагают возможность приобретать как стандартные Абонементы Клуба, так и отдельные Абонементы, предусмотренные для групповых занятий Детей/Юниоров (детских секций).
- 1.2. Посещение Ребенком/Юниором секций подразумевает под собой право получать услуги, которые предоставляет Клуб до момента истечения срока действия Абонемента.
- 1.3. К групповым занятиям в секциях допускаются Дети/Юниоры в возрасте от 10 до 16 лет.
- 1.4. В случае покупки Абонемента, Ребенком/Юниором получает возможность посетить определенное количество занятий в течение 4-х недель.
- 1.5. Состав детских секций формируются от 3-х человек, и может дополняться в течение года до 15 человек.

2. Правила посещения:

- 2.1. При посещении Клуба Дети/Юниоры, уполномоченные лица обязаны соблюдать настоящие Правила, положения и условия Договора оказания услуг, включая все его неотъемлемые части, и не должны причинять беспокойство другим Резидентам, посетителям Клуба, и/или нарушать общественный порядок.
- 2.2. На территорию Клуба запрещается приносить продукты питания, а также напитки в стеклянной таре. На территории Клуба прием пищи может осуществляться только в специально для этого отведенных зонах (при их наличии).
- 2.3. Детям/Юниорам категорически не рекомендуется приносить в Клуб собственные игрушки.
- 2.4. Для посещения занятий на территории Клуба Ребенок/Юниор должен быть одет в удобную спортивную форму и спортивную обувь, предназначенную для выбранного вида занятий. В противном случае ребенок не допускается до занятия.
- 2.5. Во время занятий Детям/Юниорам запрещено жевать жевательную резинку.
- 2.6. Во время занятий Дети/Юниоры обязаны строго выполнять указания инструктора групповых занятий, персонального тренера, администрации Клуба.
- 2.7. Тренер вправе не допускать до занятия Ребенка/Юниора, возраст которого не соответствует возрастной категории для данного занятия.
- 2.8. На территории Клуба (кроме залов для занятий) строго запрещаются активные игры (бег, прыжки и проч.).

3. Обязанности уполномоченных лиц:

- 3.1. Дети/Юниоры вправе посещать Клуб, заниматься в Клубе и передвигаться по территории Клуба только в сопровождении и под присмотром уполномоченного лица. Дети до 16 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет.
- 3.2. Ребенок/Юниор может находиться в Клубе в отсутствие уполномоченного лица только во время проведения персональной тренировки или детских секций при условии предоставления соответствующего согласия на это уполномоченного лица Ребенка/Юниора, сообщив тренеру/администрации Клуба номер мобильного телефона уполномоченного лица Ребенка/Юниора. В любых других случаях уполномоченное лицо Ребенка/Юниора в течение всего времени пребывания Ребенка/Юниора в Клубе должно находиться на территории Клуба, и обеспечивать незамедлительное и адекватное реагирование на любые нештатные ситуации с Ребенком/Юниором.
- 3.3. Уполномоченное лицо Ребенка/Юниора обязано проводить Ребенка/Юниора на занятие за 15 минут до начала, ожидать на территории рецепции, в зоне отдыха раздевалки, в зоне отдыха третьего этажа, вовремя забрать (по окончании занятия) и проводить его в раздевалку.
- 3.4. После окончания занятий тренер контролирует детей только до ухода в раздевалку.
- 3.5. Привести на занятия и забрать ребенка (детей) должно одно и то же сопровождающее лицо. Если сопровождающее лицо не является членом Клуба, оно ожидает ребенка в специальной гостевой зоне. Пользоваться основными услугами Клуба сопровождающее лицо, не имеющее Клубной карты, не может.
- 3.6. Клуб в лице Администрации, тренерского и/или инструкторского состава не обязан осуществлять надзор за Ребенком/Юниором, за исключением времени проведения персональной тренировки, присутствия Ребенка/Юниора на групповых занятиях – детских секциях по расписанию Клуба. В указанных случаях уполномоченное лицо Ребенка/Юниора обязано к началу занятий привести переодетого в спортивную

форму и обувь ребенка (юниора) в место проведения занятий, указанное в расписании групповых занятий, тренировочную зону Клуба, либо в место проведения персональной тренировки, и незамедлительно по окончании занятий забрать Ребенка/Юниора. Нахождение уполномоченного лица в зонах (местах) проведения занятий во время занятий исключено.

- 3.7. За Детей/Юниоров, находящихся на территории Клуба без присмотра уполномоченного лица, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами, Клуб ответственности не несет.
- 3.8. Приводя Ребенка/Юниора на занятия, уполномоченное лицо обязано лично ознакомиться с выдержками из настоящих Правил, правилами техники безопасности и перечнем медицинских противопоказаний и донести необходимую информацию до сведения Ребенка/Юниора.
- 3.9. В случае, если уполномоченное лицо не забирает Ребенка/Юниора после окончания занятий в Клубе, а равно при обнаружении Ребенка/Юниора, находящегося без присмотра уполномоченного лица в момент закрытия Клуба для посещения, Администрация сообщает об этом уполномоченному лицу по телефонам, указанным при заключении Договора, и помещает такого Ребенка/Юниора под присмотр дежурного инструктора или иного должностного лица Клуба до прихода уполномоченного лица и оставляет за собой право на применение к уполномоченному лицу (а если оно не является Резидентом Клуба – к соответствующему Резиденту Клуба) штрафных санкций в порядке, предусмотренной Договором.

4. Медицинские противопоказания и ограничения к занятиям Ребенка/Юниора:

- 4.1. Перед первым посещением любых занятий в Клубе уполномоченный представитель Ребенка/Юниор обязан предоставить справку от терапевта, что Ребенок/Юниор полностью физически здоров и допускается к занятиям. В противном случае Ребенок/Юниор не будет допущен до спортивных занятий.
- 4.2. Во время занятий в Клубе необходимо соблюдать ограничения, установленные для Ребенка/Юниора как его лечащим врачом, так и при первичном осмотре во время фитнес-консультирования. Ответственность за соблюдение таких ограничений несет уполномоченное лицо Ребенка/Юниора.
- 4.3. До начала тренировки Ребенка/Юниора вне зависимости от ее формата, уполномоченное лицо обязано сообщить Администрации Клуба/Тренеру/Инструктору/Консультанту об имеющихся медицинских ограничениях.
- 4.4. При наличии у Ребенка/Юниора медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе из Перечня медицинских противопоказаний, являющихся неотъемлемой частью Договора, уполномоченное лицо не вправе приводить ребенка в Клуб и допускать на занятия. Помимо этого, в целях безопасности Ребенка/Юниора и других посетителей Клуба уполномоченное лицо не вправе приводить Ребенка/Юниора в Клуб, если у Ребенка/Юниора или самого уполномоченного лица насморк, кашель, болит горло, расстройство желудка, тошнота, сыпь, незаживающие раны, и/или какие-либо иные симптомы заболеваний, указанных в том числе Перечне медицинских противопоказаний.
- 4.5. В случае возникновения острого недомогания во время занятий или при нахождении в Клубе в рабочее время Клуба для получения неотложной помощи необходимо незамедлительно обратиться к Администрации Клуба/Тренеру/Инструктору/Консультанту.
- 4.6. Администрация настоятельно рекомендует наблюдать Детей/Юниоров в течение всего срока действия Договора/Абонента у лечащего врача для регулярного контроля за состоянием здоровья и корректировки (при необходимости) допустимых физических нагрузок.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР TECHNOFIT.
ЖЕЛАЕМ ВАМ УСПЕХОВ И СПОРТИВНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ!**