



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Договора, действует в отношении всей информации, в том числе Персональных Данных Резидента Клуба/Пользователя Услуг, Субъекта, являющегося пользователем Сайта www.tfit.kz (далее – «Сайт»), а также любых других программ и продуктов, размещенных на нём и вне его, используемых Компанией для оказания Услуг, включая мобильное приложение «Techno Fit».

1. Термины и определения

- 1.1. **«Администрация Сайта, Приложения»** – уполномоченные на управление Сайтом, Приложением работники Компании, и/или Третьи Лица, действующие от имени и в интересах, которые организуют и (или) осуществляют обработку всей информации, полученной от Резидента Клуба, в том числе персональных данных, а также определяют цели обработки такой информации и данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с ними.
- 1.2. **«Данные»** - любая информация, включая Персональные Данные, относящиеся к прямо определенному или косвенно определяемому физическому лицу -Субъекту.
- 1.3. **«Обработка Данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с Согласия Субъекта с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Данными, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.
- 1.4. **«Конфиденциальность Данных»** - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта требование не допускать их умышленного распространения без Согласия Субъекта или наличия иного законного основания.
- 1.5. **«Пользователь Сайта, Приложения»** (далее – «Пользователь») – Резидент Клуба, лицо, имеющее доступ к Сайту, приложению посредством сети Интернет, и использующее данный Сайт, Приложение для своих целей.
- 1.6. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.7. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

- 2.1. Момент начала использования Сайта, Приложением Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и ее полное принятие в полном объеме без дополнений и исключений.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Пользователь должен прекратить использование Сайта, Приложения незамедлительно.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному Сайту, Приложению. Администрация Сайта, Приложения не контролирует и не несет ответственность за сайты, приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по доступным ссылкам.

- 2.4. Администрация Сайта, Приложения не проверяет достоверность Данных, предоставляемых Пользователем Сайта, Приложения. Всю ответственность за достоверность Пользователь несет самостоятельно в порядке и на условиях, установленных требованиями норм законодательства Республики Казахстан.

3. Предмет политики конфиденциальности

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта, Приложения по добросовестному сбору, хранению, обработке, в том числе трансграничной передаче и неразглашению Данных Пользователя, полученных Компанией включая, но не ограничиваясь - при регистрации на Сайте, в Приложении, покупке Абонемента, подписки на уведомления и т.п.
- 3.2. Данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем в том числе включая, но не ограничиваясь путём заполнения специальных форм, создания учетных записей на Сайте, Приложении, которые могут включать в себя следующую информацию:
- фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - контактный телефон Пользователя;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - место жительства Пользователя и иные другие данные.
- 3.3. Администрация Сайта, Приложения также принимает усилия по защите Данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта: IP адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту); время доступа; посещенные адреса страниц; реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п. При этом:
- 3.3.1 Отключение cookies может повлечь за собой возможность ограничения доступа к Сайту, Приложению, или его частичную, ограниченную функциональность;
- 3.3.2 Сайт, Приложение осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется для целей выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.
- 3.4. Любая иная информация, неговоренная выше, включая, но не ограничиваясь: история просмотров, используемые браузеры и операционные системы и т.д., не подлежит разглашению без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и п.п. 7.2.1. и 7.2.4. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора информации о Пользователе

- 4.1. Данные Пользователя Администрация Сайта, Приложения может использовать в целях, связанных с оказанием Услуг по Договору, включая, но не ограничиваясь:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, Приложении для присоединения к Оферте, размещенной на Сайте, Приложении;
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, Приложения;
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая, но не ограничиваясь направление уведомлений, СМС сообщений, запросов, касающихся использования Сайта, Приложения, оказания Услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 4.1.5. Подтверждения полноты Данных, предоставленных Пользователем, необходимых для начала оказания Услуг;
- 4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок (при наличии такого сервиса);
- 4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, Приложения.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю информации о специальных предложениях, об акциях, о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании на Сайте, в Приложении, или от имени Третьих Лиц;
- 4.1.9. Осуществления рекламной деятельности;
- 4.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы Третьих лиц с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

5. Способы и сроки обработки, и хранения Данных

- 5.1. Обработка и хранение Данных Пользователя осуществляется в соответствии с требованиями норм законодательства Республики Казахстан в течение сроков, указанных в Договоре, в том числе включая, но не ограничиваясь использование информационных систем, средств автоматизации или без использования таких средств.

6. Обязательства Сторон

- 6.1. Пользователь обязуется:
 - 6.1.1. Предоставить корректную и достоверную информацию, и Данные, необходимые для надлежащего оказания Услуг и пользования Сайтом, Приложением;
 - 6.1.2. Обновить и/или дополнить предоставленные Данные в случае их изменения;
 - 6.1.3. Самостоятельно принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на Сайте, в Приложении.
- 6.2. Администрация Сайта, Приложения обязуется:
 - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в главе 4 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.2.2. Не разглашать Данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и п.п. 7.2.1. и 7.2.4. настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных соответствующего Пользователя, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Администрация Сайта, Приложения несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и п.п. 7.2.1. и 7.2.4. настоящей Политики конфиденциальности.

- 7.2. В случае утраты или разглашения Персональных Данных Администрация Сайта, Приложения не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта, Приложения;
 - 7.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта, Приложения;
 - 7.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Разрешение споров

- 8.1. По спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, Приложения обязательно соблюдение досудебного, претензионного порядка урегулирования спора.
- 8.2. Получатель претензии обязан в течение 15 (пятнадцать) календарных дней со дня её получения, предоставить письменный ответ.
- 8.3. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Заключительные положения

- 9.1. Администрация Сайта, Приложения вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без получения дополнительного согласия Пользователя, публикуя или размещая изменения, или обновленную версию на доступных Администрации Сайта, Приложения/Компании ресурсах с использованием доступного способа.
- 9.2. Изменения, внесенные в Политику конфиденциальности, вступают в силу с момента размещения измененной Политики конфиденциальности на Сайте, в Приложении, если иной порядок не будет предусмотрен вносимыми изменениями.